

Q/XTY

福建新坦洋集团股份有限公司企业标准

Q/XTY BZ 201.1—2019

休闲茶旅园区环境卫生管理规范

2019 – 03 – 01 发布

2019 – 03 – 01 实施

福建新坦洋集团股份有限公司 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009的规则起草。

本标准由福建新坦洋集团股份有限公司提出并归口。

本标准由福建新坦洋集团股份有限公司组织实施。

本标准起草单位：福建新坦洋集团股份有限公司。

本标准主要起草人：缪瑶、李芊芊。

休闲茶旅园区环境卫生管理规范

1 范围

本标准规定了休闲茶旅园区公共场所卫生、公共卫生间的卫生、游览区的卫生、垃圾池的卫生等管理要求。

本标准适用于休闲茶旅园区卫生管理工作的检查和考核。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 15624 服务标准化工作指南

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

3 职责

3.1 保洁部负责园区公共卫生打扫工作

3.2 办公室负责园区卫生的监督管理

3.3 其他部门负责本部门区域内卫生打扫

4 园区公共场所卫生

4.1 园区路面：干净、卫生、无积水、纸屑及瓜果皮等杂物，道路畅通无阻。

4.2 园区内：公共财物干净整洁、无异物、灰尘蜘蛛网和虫类等，桌椅摆放整齐。

4.3 园区办公室：地面干净、无污渍、桌面整齐无异物、灰尘、蜘蛛网和虫类，桌椅摆放整齐。

4.4 工作区：工作区内无积水、无油渍、清洁整齐、无异物、用具摆放整齐有序。

4.5 绿化带：无枯朽树枝，无杂草。

4.6 各景点垃圾箱干净、美观、无污迹、无异味。

5 公共卫生间卫生

公共卫生间达到六无、六净、三好：

——六无：无痰涕、纸屑；无堵塞；无污垢；无污泥；地面无积水；无蛆蝇、臭味；无积尘、蜘蛛网；

——六净：墙壁、门窗净；间隔净、无损坏；便槽净；地面、立面净；蹲位净；公厕周围净。

——三好：公厕指示牌、男女标志牌完好；公厕水电设备完好；公厕挡板、挡墙完好。

6 游览区卫生

- 6.1 园区全体人员应加强环境卫生意识，以身作则，不乱丢垃圾、随地吐痰。
- 6.2 园区内的主要参观景点、林间道路、草地、各类标志牌、厕所、要做到每日清扫，保持干净整洁，不留死角。
- 6.3 公共财物干净整洁，无异物、灰尘、蜘蛛网和虫类，桌椅摆放整齐。
- 6.4 游客集中区域地面整洁、无瓜果皮、纸屑等杂物。
- 6.5 园区内通道平整、干净、无异味。

7 垃圾池的卫生

- 7.1 垃圾严禁在景区内乱堆乱放，就地焚烧和掩埋，应将垃圾分类存放、分类处理。
- 7.2 垃圾桶等卫生设施布局合理，保持清洁。
- 7.3 进场的垃圾要及时平整填埋，当天倾倒、当天摊平。
- 7.4 及时做好灭蝇、灭鼠工作。
- 7.5 做好污水处理、排放工作，严格处理园区产生的生活污水。
- 7.6 严禁在场内乱烧、乱堆废品垃圾。
- 7.7 及时清理路边沟渠的污泥、杂草、疏通渠道。

8 公共卫生管理

- 8.1 办公室负责对环境进行统一管理，人人动手，共同监督管理。
- 8.2 禁止肆意践踏院落的花草树木。
- 8.3 禁止在建筑物、地面设施、宣传栏上随意涂写刻画。
- 8.4 禁止盗窃、占用、迁移、损坏环境卫生设施。
- 8.5 明确卫生责任区，实行门前工作场所包干制度。
- 8.6 园区全体人员应加强环境卫生意识，以身作则，不乱丢垃圾，随地吐痰。
- 8.7 园区全体人员如发现任何破坏园区环境卫生的行为，应大胆劝阻。
- 8.8 园区卫生保洁人员应按要求每天进行打扫：客流量大时，应加大打扫力度，时刻保持地面干净、无积水。
- 8.9 园区卫生保洁人员应注意保持公共设施清洁、整齐、无尘埃、蜘蛛网等。
- 8.10 园区卫生保洁人员应确保人行道无枯枝败叶、无杂草等障碍物，保持步道畅通无阻。
- 8.11 园区卫生保洁人员应按要求每天清理景区公共场所垃圾箱，确保公共场所垃圾箱干净、美观、无污迹、无异味。
- 8.12 园区卫生保洁人员要确保旅游道路沿线、停车场和景点随脏随扫，全日保洁。
- 8.13 在划定的经营区域内按规定建设必要的环保设备、设施、不得乱砍林木、乱挖植被，不得随意移动和破坏护林防火，封存设施设备，不得污染水源。
- 8.14 加强全体工作人员的环保意识积极宣传教育游客树立环保意识做到文明旅游、安全旅游、保持公共场所的干净整洁。