

**Q/XTY**

# 福建新坦洋集团股份有限公司企业标准

Q/XTY BZ 201.2—2019

---

## 休闲茶旅园区公厕保洁服务规范

2019 – 03 – 01 发布

2019 – 03 – 01 实施

福建新坦洋集团股份有限公司

发 布

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009的规则起草。

本标准由福建新坦洋集团股份有限公司提出并归口。

本标准由福建新坦洋集团股份有限公司组织实施。

本标准起草单位：福建新坦洋集团股份有限公司。

本标准主要起草人：缪瑶、李芊芊。

# 休闲茶旅园区公厕保洁服务规范

## 1 范围

本标准规定了休闲茶旅园区公共厕所保洁服务的基本要求和保洁要求。  
本标准适用于休闲茶旅园区公共厕所保洁卫生服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

## 3 基本要求

### 3.1 保洁人员

应配备足够的保洁人员，保证厕所得及时的清洁，有按男女分设的专职保洁人员，统一着装、佩戴标志，随时清扫。

### 3.2 保洁设施

保洁设施设置应符合GB/T 18973 中相应星级厕所的要求，设施应完好，使用功能正常。

### 3.3 如厕环境

应保持符合 GB/T18973-2003规定的相应星级的要求。

### 3.4 标识

相关标识牌应保持完整、清晰、指向准确，位置醒目。

## 4 保洁要求

### 4.1 大小便器的保洁

4.1.1 大小便器内应无积便、无污垢、保证管道畅通。

4.1.2 冲洗器应完好、功能正常，保洁人员应随时检查，如未能冲洗干净，应立即人工冲洗并检查冲洗功能是否正常。

### 4.2 厕位管理

免费提供手纸的厕位应定时检查，保证手纸架内手纸完备。垃圾桶内的废弃手纸应及时清扫，不应溢出手纸框。定时检查厕位辅助设施是否功能完好，如损坏应及时更换。

### 4.3 净手设备的保洁

4.3.1 洗手盆应保证清洁、无污迹、上下水通畅，水龙头开关有效，台面无长期积水；洗手液应及时补充。

4.3.2 擦手纸箱内纸张充足，表面清洁干净。

### 4.4 环境保洁

4.4.1 地面无杂物、无痰迹、无积水，瓷砖无水渍。

4.4.2 挡板牢固， 清洁干净， 无乱涂乱画现象。

4.4.3 天花板、墙角无积尘，无蜘蛛网。

---